

תקציר מנהלים לישיבת המועצה

דיון מיוחד: דוח מבקר המדינה ומרכזי קשר הורים-ילדים

מקום	שעה	תאריך
בית יד לבנים, רחוב הבנים 9, נס ציונה	20:30 או בסיום מליאה 15/2026, לפי המוקדם	25.08.2026

בשורה התחתונה

- הישיבה המיוחדת מוקדשת לנושא אחד: דיון בדוח מבקר המדינה לשנת 2024 בנושא מרכזי קשר הורים-ילדים.
- נס ציונה לא הייתה אחת מרשויות ביקורת העומק, אך נכללה בחלק מממצאי הביקורת ובתגובות הרשויות.
- ביחס למרכז הקשר בעיר עלו שלושה מוקדים: ציוד, קיום ועדות הערכה והכשרת העובדים.
- העירייה מסרה כי לאחר מעבר המרכז למבנה חדש בוצעו שדרוגים וכי המרכז ותהליכי העבודה עומדים כיום בכל הדרישות.
- בחומרים לא צורפו נתוני בקרה עדכניים שמאפשרים לאמת באופן עצמאי את מלוא תיקון הליקויים.

מפת הנושאים

- דיון בדוח מבקר המדינה לשנת 2024: מרכזי קשר הורים-ילדים.

נושאי הישיבה

1

דוח מבקר המדינה: מרכזי קשר הורים-ילדים

- מרכזי קשר הם מסגרות מוגנות ומפוקחות למפגשים בין הורים לילדיהם כאשר נדרש פיקוח מקצועי.
- דוח מבקר המדינה פורסם ביולי 2024 והביקורת נערכה בעיקר בחודשים מאי עד נובמבר 2023.
 - במועד סיום הביקורת פעלו בישראל 66 מרכזי קשר ב-64 רשויות מקומיות.
 - נס ציונה לא הייתה אחת מרשויות ביקורת העומק, אך נכללה בין הרשויות שמהן בוצעו ראיונות עומק עם הורים.
 - לפי מנהלת אגף הרווחה, המרכז בעיר פתוח פעם בשבוע, פועל כל השנה ומיועד לגילאי לידה עד 18.
 - המימון הוא 75% משרד הרווחה ו-25% הרשות.

שאלה לדיון: אילו נתונים עדכניים קיימים על פעילות המרכז ועל תיקון הליקויים?

2

הממצאים הנוגעים לנס ציונה

בדוח ובתגובות העירייה עלו ממצאים בשלושה תחומים.

- ציוד: צוין מחסור במשחקים ובחומרי יצירה; העירייה מסרה כי המרכז עבר למבנה חדש ומצויד.
- ועדות הערכה: בשנת 2022 לא התקיימו ועדות; העירייה מסרה כי הן מתקיימות כיום מדי חצי שנה.
- הכשרת עובדים: נמצאו עובדים שלא עברו הכשרה ייעודית; העירייה מסרה כי מנהלת המרכז משלימה הכשרה.

שאלה לדיון: איזה תיעוד עדכני מאמת שכל אחד מהליקויים תוקן?

3

החלטה, משמעות ומוקדי בדיקה

בהזמנה נכתב כי על סדר היום דיון בדוח הביקורת; לא צורף נוסח החלטה אופרטיבי שמבוקש מהמועצה לאשר.

- המשמעות הציבורית נוגעת לשירות רווחה רגיש המאפשר קשר בטוח בין ילדים להוריהם.
- לא מופיעים סכומי התקציב, עלות השדרוג, היקף כוח האדם או מספר המשפחות המטופלות בעיר.
- לא צורף תיעוד של ועדות ההערכה שנערכו לאחר תיקון הליקוי.
- לא מופיע פירוט עדכני של הכשרות כלל עובדי המרכז.
- הטענה שהמרכז עומד כיום בכל הדרישות אינה מלווה בדוח בדיקה עדכני.

שאלה לדיון: האם נדרשת החלטת מועצה אופרטיבית, ומהם התקציב השנתי, היקף הפעילות ומדדי הבקרה?

מה כדאי לעקוב אחריו

- רציפות קיום ועדות הערכה אחת לחצי שנה.
- השלמת הכשרה ייעודית לכל עובדי המרכז.
- התאמת הציוד והמבנה לצורכי ילדים בכל טווח הגילים.
- היקף הפעילות בפועל מול מספר המשפחות והביקוש לשירות.
- קיומם של נתוני בקרה עדכניים התומכים בטענה שכל הליקויים תוקנו.

על המסמך

זהו תקציר בלתי רשמי שנוצר בסיוע בינה מלאכותית על בסיס חומרי הישיבה שצורפו. המסמך נועד להתמצאות בלבד, אינו מחליף עיון במסמכי המקור ואינו מהווה ייעוץ משפטי. במקרה של סתירה, מסמכי המקור הם הקובעים.

nzopen.top

מילות מפתח

מרכזי קשר • רווחה • הורים וילדים • ביקורת • ועדות הערכה • הכשרת עובדים • ציוד • פיקוח

